

## Algemene voorwaarden

### Hoofd Hart Hond

Arriane Kruithof  
Händelstraat 13  
2901 JC Capelle aan den IJssel  
E-mail: [info@hofdharthond.nl](mailto:info@hofdharthond.nl)  
Tel: 06-27278222



Coaching & begeleiding in zorg en welzijn

KvK-nr.: 66568323

Btw-nr.: NL178266371BO1

IBAN: NL20 KNAB 0255582323

## I. INDIVIDUELE BEGELEIDING EN COACHING

### 1. Rechten van de cliënt

1. Persoonlijke informatie van de cliënt zal nooit, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt en/of zijn ouders of wettelijk vertegenwoordigers, worden gedeeld met anderen.
2. Hoofd Hart Hond zal geen handelingen verrichten zonder medeweten of toestemming van de cliënt en/of zijn ouders of wettelijk vertegenwoordigers.
3. De cliënt en/of zijn ouders of wettelijk vertegenwoordigers hebben recht op inzage in het dossier en recht op informatie over de aard van de problematiek en de voorgestelde interventie(s).

### 2. Werken met honden

1. Hoofd Hart Hond kan bij individuele begeleiding therapie honden inzetten.
2. De honden waarmee gewerkt wordt zijn op hun geschiktheid geëvalueerd en gecertificeerd volgens de richtlijnen van Pets4Care.
3. Tijdens de begeleiding is daarbij alles gericht op de veiligheid van zowel mens als dier. Desondanks is een klein incident vanuit de natuurlijke reacties van een hond niet volledig uit te sluiten. Dat is inherent aan het werken met honden. Hoofd Hart Hond is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een dergelijk incident.
4. In uitzonderingsgevallen zal gewerkt worden met een hond die door de cliënt wordt ingebracht. Is dat het geval, dan zal Hoofd Hart Hond steeds een evaluatie van de geschiktheid van de hond uitvoeren. Blijkt een hond niet geschikt voor de geplande activiteiten, dan zal gewerkt worden met honden die door Hoofd Hart Hond worden ingebracht.

### 3. Afspraken

1. Individuele begeleiding en coaching door Hoofd Hart Hond vindt slechts op afspraak plaats.
2. Afspraken kunnen tot 24 uur voor de geplande datum en tijdstip worden afgezegd of verplaatst.
3. Als een afspraak binnen 24 uur voor de geplande datum en tijdstip wordt afgezegd wordt een no-show tarief in rekening gebracht gelijk aan de kosten van één uur begeleiding of coaching.
4. Hoofd Hart Hond kan de afspraak bij ziekte van de hond of te warme temperatuur annuleren, er wordt dan in overleg een plaatsvervangende afspraak gemaakt.

#### **4. Betaling van facturen**

1. Betaling van de diensten van Hoofd Hart Hond vindt plaats door overschrijving van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer NL20 KNAB 0255582323 t.n.v. Hoofd Hart Hond te Capelle aan den IJssel. Betaling dient te gebeuren binnen 14 werkdagen na de ontvangst van de nota.
2. Indien betaling uitblijft zal er een herinnering worden verzonden. Blijft betaling ook daarna uit, dan zullen bij de eerste aanmaning € 7,50 aan administratiekosten worden berekend en bij de tweede aanmaning € 25,00 aan administratie- en aanmaningskosten. Blijft betaling ook daarna uit, dan zullen ook de kosten van de incasso van de nota volledig in rekening worden gebracht.
3. Hoofd Hart Hond is niet verantwoordelijk voor het eventueel niet vergoeden van de nota('s) door bijvoorbeeld Zorgverzekeraars of Zorgkantoor. Vraagt u zelf vooraf goed na of de hulpverlening door Hoofd Hart Hond in uw geval voor vergoeding in aanmerking komt.

#### **5. Klachten**

Heeft u een klacht over de hulpverlening door Hoofd Hart Hond dan kunt u die klacht richten aan [info@hoofdharthond.nl](mailto:info@hoofdharthond.nl) Wij zullen er alles aan doen om uw klacht in onderling overleg zo goed mogelijk op te lossen.

## **II. DIENSTEN AAN PROFESSIONALS IN ZORG, WELZIJN EN ONDERWIJS**

### **1. Werken met honden**

1. Hoofd Hart Hond kan bij haar werkzaamheden honden inzetten.
2. De honden waarmee gewerkt wordt zijn op hun geschiktheid geëvalueerd. Tijdens de activiteiten is daarbij alles gericht op de veiligheid van zowel mens als dier. Desondanks is een klein incident vanuit de natuurlijke reacties van een hond niet volledig uit te sluiten. Dat is inherent aan het werken met honden. Hoofd Hart Hond is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een dergelijk incident.
3. Indien gewerkt wordt met een of meer honden die door de professional worden ingebracht dan zal Hoofd Hart Hond steeds een evaluatie van de geschiktheid van de hond of de honden laten uitvoeren. Blijkt een hond niet geschikt voor de geplande activiteiten, dan zal gewerkt worden met honden die door Hoofd Hart Hond worden ingebracht.

### **2. Cursussen en workshops**

1. Heeft u belangstelling voor een cursus of workshop die door Hoofd Hart Hond wordt aangeboden, dan kunt u die belangstelling kenbaar maken via het contactformulier op de website of via een e-mail aan [info@hoofdharthond.nl](mailto:info@hoofdharthond.nl) . U ontvangt dan een inschrijfformulier.
2. Aanmelden voor een cursus of workshop gebeurt door het retourneren van het inschrijfformulier. U ontvangt daarvan een ontvangstbevestiging.
3. Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt u een nota. Het recht op deelname is pas definitief na ontvangst van het verschuldigde cursusgeld.
4. De betaling van de cursus of workshop dient te gebeuren door overmaking van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer NL20 KNAB 0255582323t.n.v. Hoofd Hart Hond te Capelle aan den IJssel. De betaling dient één maand voor aanvang van de cursus of workshop op de rekening van Hoofd Hart Hond te zijn bijgeschreven. Vindt aanmelding plaats binnen één maand voor aanvang van de cursus of workshop, dan dient de betaling binnen vijf

werkdagen na aanmelding door Hoofd Hart Hond te zijn ontvangen. De betaling dient in alle gevallen te zijn bijgeschreven de dag vóór aanvang van de cursus of workshop.

5. Annulering van de inschrijving is kosteloos mogelijk tot één maand voor aanvang van de cursus of workshop. Eventueel ontvangen betalingen worden in dat geval door Hoofd Hart Hond volledig geretourneerd. Vindt annulering van de inschrijving plaats binnen één maand voor aanvang van de cursus of workshop dan brengt Hoofd Hart Hond daarvoor de volgende kosten in rekening:
  - I. Bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van de cursus of workshop: **25%** van de kosten van de cursus of workshop;
  - II. Bij annulering binnen 21 dagen voor aanvang van de cursus of workshop: **50%** van de kosten van de cursus of workshop;
  - III. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus of workshop: **75%** van de kosten van de cursus of workshop;
  - IV. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus of workshop: **100%** van de kosten van de cursus of workshop.
6. Door Hoofd Hart Hond ontvangen betalingen zullen, onder inhouding van de bovenstaande kosten, worden geretourneerd. Was er nog geen betaling ontvangen, dan maakt u het verschuldigde bedrag over. U ontvangt een creditnota
7. Indien betaling uitblijft zal er een herinnering worden verzonden. Blijft betaling ook daarna uit, dan zullen bij de eerste aanmaning € 7,50 aan administratiekosten worden berekend en bij de tweede aanmaning € 25,00 aan administratie- en aanmaningskosten. Blijft betaling ook daarna uit, dan zullen ook de kosten van de incasso van de nota volledig in rekening worden gebracht.
8. Hoofd Hart Hond is gerechtigd op ieder moment zonder opgave van redenen een belangstellende uit te sluiten van deelname. Vindt uitsluiting plaats vóór het begin van een cursus of workshop dan zal een eventueel reeds ontvangen betaling volledig worden gerestitueerd. Wordt een deelnemer lopende een cursus of workshop van verdere deelname uitgesloten dan vindt géén restitutie plaats.

### **III. DIENSTEN AAN INSTELLINGEN IN ZORG, WELZIJN EN ONDERWIJS**

Diensten door Hoofd Hart Hond ten behoeve van instellingen in zorg, welzijn en onderwijs vinden plaats op basis van een door Hoofd Hart Hond uitgebrachte en door de instelling geaccordeerde offerte.

#### **1. Werken met honden**

1. Hoofd Hart Hond kan bij haar werkzaamheden honden inzetten.
2. De honden waarmee gewerkt wordt zijn op hun geschiktheid geëvalueerd. Tijdens de begeleiding en/of therapie is daarbij alles gericht op de veiligheid van zowel mens als dier. Desondanks is een klein incident vanuit de natuurlijke reacties van een hond niet volledig uit te sluiten. Dat is inherent aan het werken met honden. Hoofd Hart Hond is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een dergelijk incident.
3. Indien gewerkt wordt met een of meer honden die door de instelling worden ingebracht dan zal Hoofd Hart Hond steeds een evaluatie van de geschiktheid van de hond of de honden uitvoeren. Blijkt een hond niet geschikt voor de geplande activiteiten, dan zal gewerkt worden met honden die door Hoofd Hart Hond worden ingebracht.

## **2. Cursussen en workshops**

1. Bij de offerte zullen tijdsinvestering en minimum en maximum aantal deelnemers worden beschreven.
2. Na accordering van de offerte ontvangt de instelling een nota. Betaling van de nota vindt plaats door overschrijving van het verschuldigde bedrag op NL20 KNAB 0255582323t.n.v. Hoofd Hart Hond te Capelle aan den IJssel. Betaling dient te gebeuren binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de nota.
3. De uitvoering van de opdracht wordt gepland in overleg met de opdrachtgever.
4. Bij annulering binnen 10 werkdagen voor aanvang of voortijdige beëindiging van de opdracht door de instelling is Hoofd Hart Hond gerechtigd het volledige geoffreerde bedrag in één keer in rekening te brengen, onder aftrek van reeds ontvangen betalingen.

## **3. Individuele trajecten**

### **1. Afspraken**

1. Uitvoering van de opdracht door Hoofd Hart Hond vindt op afspraak plaats, in overleg met de instelling.
2. Afspraken kunnen tot 24 uur voor de geplande datum en tijdstip worden afgezegd of verplaatst.
3. Als een afspraak binnen 24 uur voor de geplande datum en tijdstip wordt afgezegd wordt de geplande afspraak conform de offerte in rekening gebracht.
4. Als een afspraak binnen 24 uur voor de geplande datum en tijdstip wordt verplaatst kan Hoofd Hart Hond maximaal de kosten van de geplande afspraak conform de offerte in rekening brengen.

### **2. Betaling van facturen**

1. De kosten van het traject worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. Bij voortijdige beëindiging van het traject door de instelling is Hoofd Hart Hond gerechtigd het volledige geoffreerde bedrag in één keer in rekening te brengen, onder aftrek van reeds ontvangen betalingen.
2. Betaling van de nota vindt plaats door overschrijving van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer NL20 KNAB 0255582323t.n.v. Hoofd Hart Hond te Capelle aan den IJssel. Betaling dient te gebeuren binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de nota.
3. Indien betaling uitblijft zal er een herinnering worden verzonden. Blijft betaling ook daarna uit, dan zullen bij de eerste aanmaning € 7,50 aan administratiekosten worden berekend en bij de tweede aanmaning € 25,00 aan administratie- en aanmaningskosten. Blijft betaling ook daarna uit, dan zullen ook de kosten van de incasso van de nota volledig in rekening worden gebracht.