

Privacy verklaring

Privacyverklaring Hoofd Hart Hond

Hoofd Hart Hond, opgericht door Arriane Kruithof-Kruizinga gevestigd aan de Händelstraat 13, 2901 JC te Capelle aan den IJssel, is verantwoordelijk voor en belast met de privacywetgeving van de Europese Unie (EU). Hiermee betekent dit in beginsel dat Hoofd Hart Hond verantwoording dient af te leggen, middels deze privacyverklaring, over de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking van de persoonsgegevens: Samenwerkingsrelatie

Om een samenwerking met Hoofd Hart Hond aan te gaan, kunnen wij om een aantal persoonsgegevens vragen. Hieronder is een overzicht te vinden van de gegevens die wij kunnen opvragen, dit kan dus afwijken per aanbod/samenwerkingsrelatie.

- Voor- en achternaam cliënt
- Voor- en achternaam (beide) verzorger(s) (hierna te noemen: Gezaghebbende)
- Geboortedatum cliënt
- Adresgegevens cliënt
- Telefoonnummer(s) + telefoonnummer in geval van nood
- E-mailadres(sen)
- Geslacht
- Huisarts (optioneel)
- School (optioneel)
- Verwijzer (indien van toepassing)
- Lichamelijke klachten (indien van toepassing)
- Allergieën (indien van toepassing)
- Diagnose (optioneel)
- Sociale context
- Hulpvraag
- Handtekening
- Naam hond
- Geboortedatum hond
- Ras hond
- Verslaglegging in de vorm van een plan van aanpak
- Verslaglegging in de vorm van (tussen) evaluatie
- Overige gegevens die u actief verstrekt via het online contactformulier of via het intakeformulier

Bovenstaande gegevens worden ingevuld door diegene die een samenwerkingsrelatie aangaan met Hoofd Hart Hond .

Tot 16 jaar dienen gezaghebbende(n) en jeugdige te ondertekenen, plus persoonsgegevens aan te leveren, vanaf 16 jaar mogen enkel de handtekening en gegevens van de jeugdige verwerkt worden (mits anders gewenst).

De gegevens worden op een beschermde computer, met wachtwoord, bewaard. De gegevens (of een deel daarvan) zullen vermeld zijn in het intakeformulier, de facturen en het plan van aanpak. Deze documenten zijn ten allen tijde opvraagbaar voor de cliënt . Voor jongeren vanaf 16 jaar en voor gezaghebbende(n) tot 16 jaar.

Doeleinden

Hoofd Hart Hond verwerkt genoemde persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling
- Het bijhouden van onze administratie/facturen
- Om contact op te kunnen nemen
- Om een passend traject aan te bieden

Recht op inzage

Hoofd Hart Hond werkt vanuit samenwerking. Dit betekent dat cliënten te allen tijden, en in welke vorm dan ook, recht hebben op de inzage van de documenten waarin hun persoonsgegevens vermeld staan. Mocht een cliënt boven de 16 jaar zijn, dienen gezaghebbende(n) altijd toestemming te krijgen van hun kind, om de documenten bij Hoofd Hart Hond in te kunnen zien. Mocht een cliënt jonger zijn dan 12 jaar, dienen gezaghebbende(n) altijd toestemming te geven als de cliënt /jeugdige de documenten wil inzien. Tussen de 12 en 16 jaar, mogen gezaghebbende(n) en jeugdige de documenten zonder elkaars toestemming inzien.

Duur van de opslag

Deze gegevens blijven wegens administratieve redenen, 7 jaar bewaard. De gegevens worden 7 jaar bewaard, gezien de Belastingdienst tot 5 jaar terug inzicht moet hebben in onze administratie. De maximale wettelijke termijn voor het bewaren van persoonsgegevens is 7 jaar. Ons streven is echter de gegevens na 5 jaar te verwijderen, mits dit door omstandigheden niet wenselijk is.

Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als cliënt heeft u te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tevens is het uiteraard altijd mogelijk om contact op te nemen via info@hoofdhart hond.nl of 06 27278222 om de klachten bespreekbaar te maken, wellicht komen wij er dan gezamenlijk uit.

Contactgegevens:

Hoofd Hart Hond

Arriane Kruithof-Kruizinga Mail: info@hoofdhart hond.nl

Tel: 06-27278222

KvK-nummer: 66568323

Händelstraat 13

2901 JC Capelle aan den IJssel